

# **Relatório da Reunião de Acompanhamento da Estratégia 2016 – Janeiro a Abril**

**Tribunal Regional do Trabalho  
da 15ª Região**

---

# **Sumário**

**1. Instruções**






**2. Situação da Implementação do BSC**








**3. Visão Geral do Mapa Estratégico**

**4. Desempenho dos Indicadores Estratégicos**

**5. Análise do Desempenho da Estratégia**

# Instruções

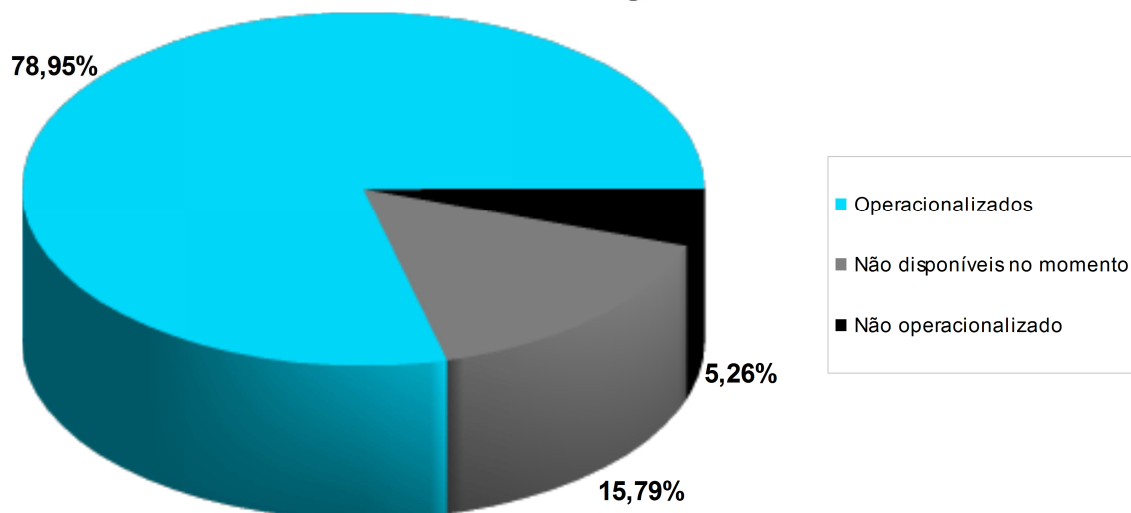
<b>Critério dos faróis de desempenho dos indicadores</b>	
	Maior ou igual a 90% de consecução da meta
	Entre 60% e 90% de consecução da meta
	Menor que 60% de consecução da meta
	Indicador não disponível
	Meta com problema de definição

<b>Critério dos faróis de desempenho dos objetivos</b>			
<b>Pontuação dos indicadores</b>		<b>Média dos pontos</b>	
		<b>Resultado</b>	<b>Cor do objetivo</b>
	<b>3 pontos</b>	<b>0,50 – 1,49</b>	
	<b>2 pontos</b>	<b>1,50 – 2,49</b>	
	<b>1 ponto</b>	<b>2,50 – 3,00</b>	
		<b>Indicadores não mensurados</b>	

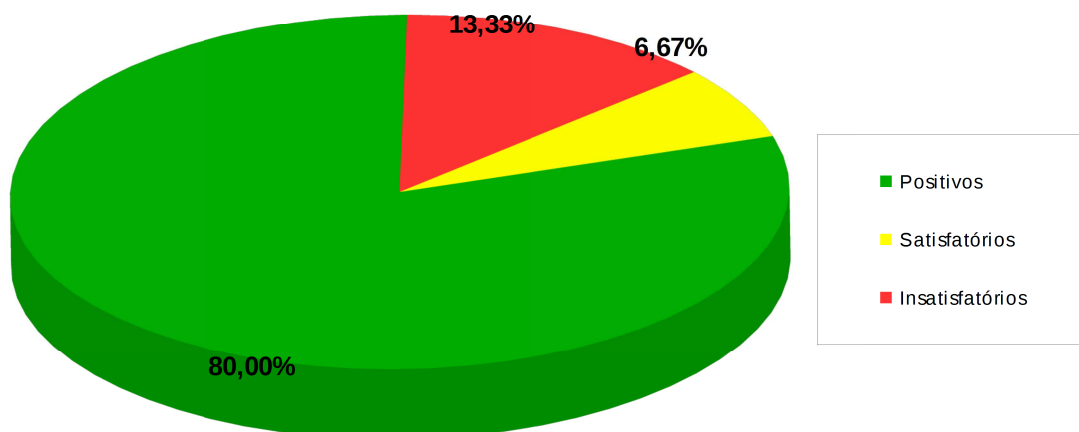
**Cálculo:** A média das pontuações obtidas do conjunto de indicadores de cada objetivo determinará a situação do objetivo.

## Situação da implementação

### Indicadores estratégicos



### Resultado indicadores operacionalizados

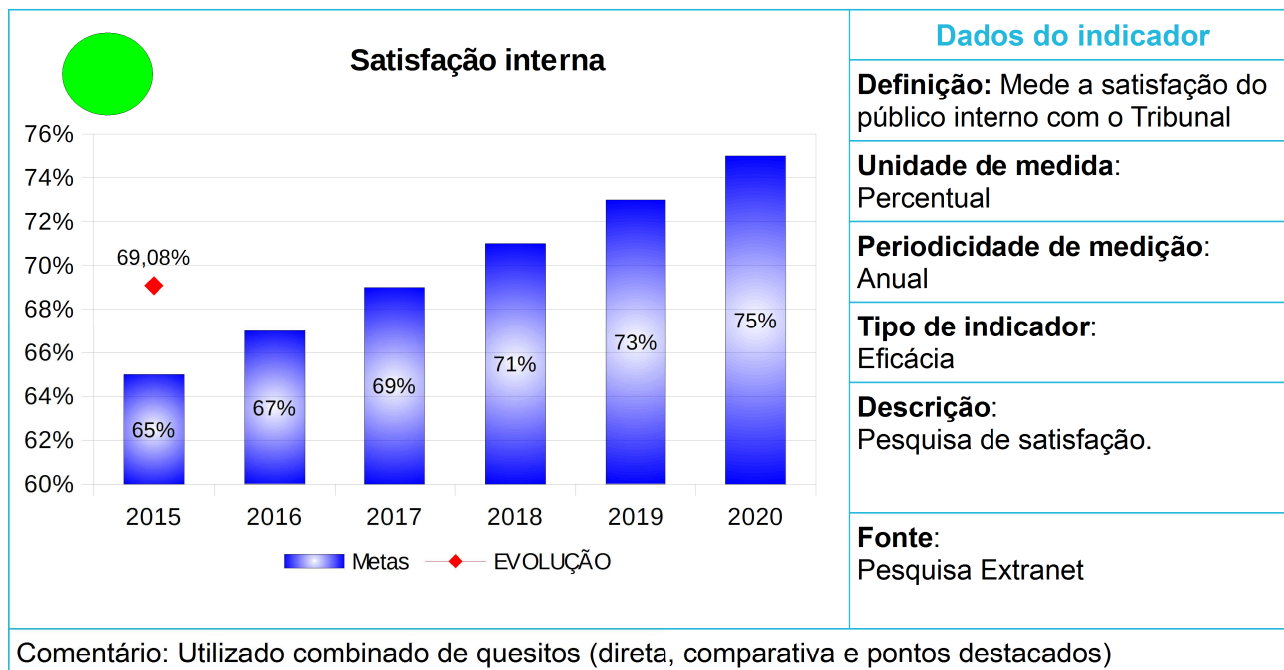


# Desempenho dos Indicadores Estratégicos

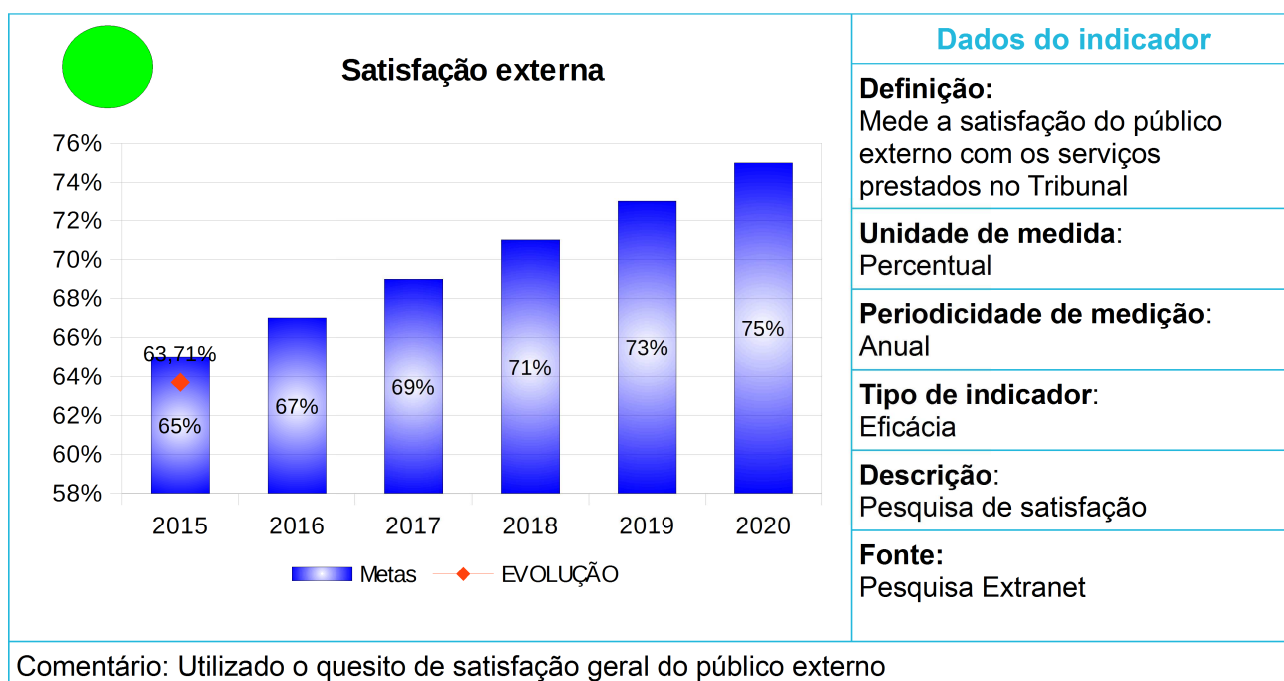
## VISÃO DE FUTURO

Aprimorar a qualidade na prestação de serviço, com estrutura adequada e sustentabilidade, visando à satisfação externa e interna

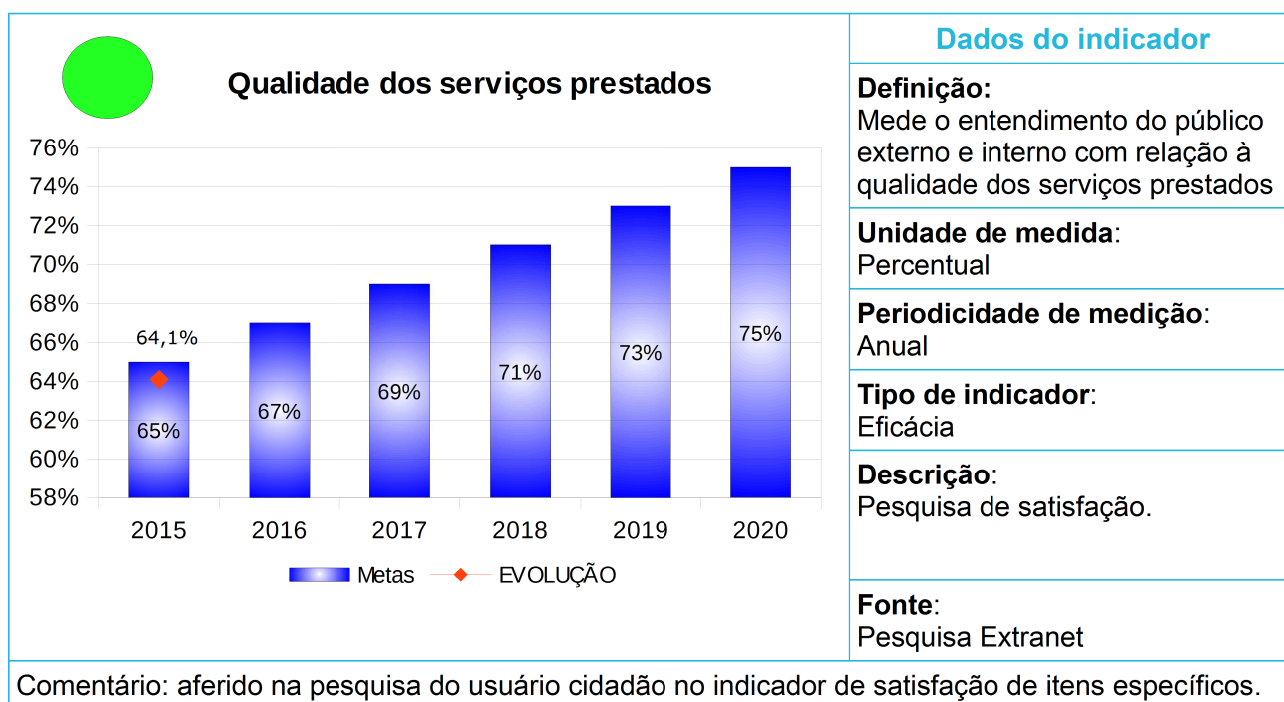
### Alcançar 75% de satisfação interna



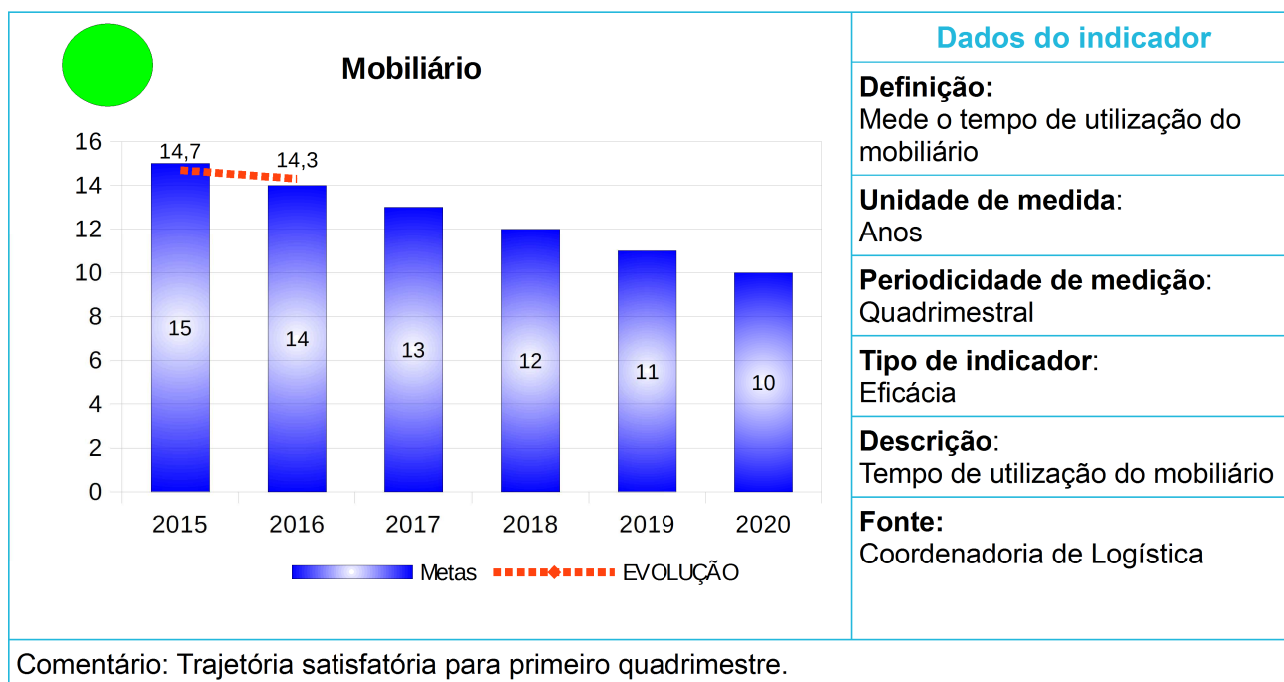
### Alcançar 75% de satisfação externa



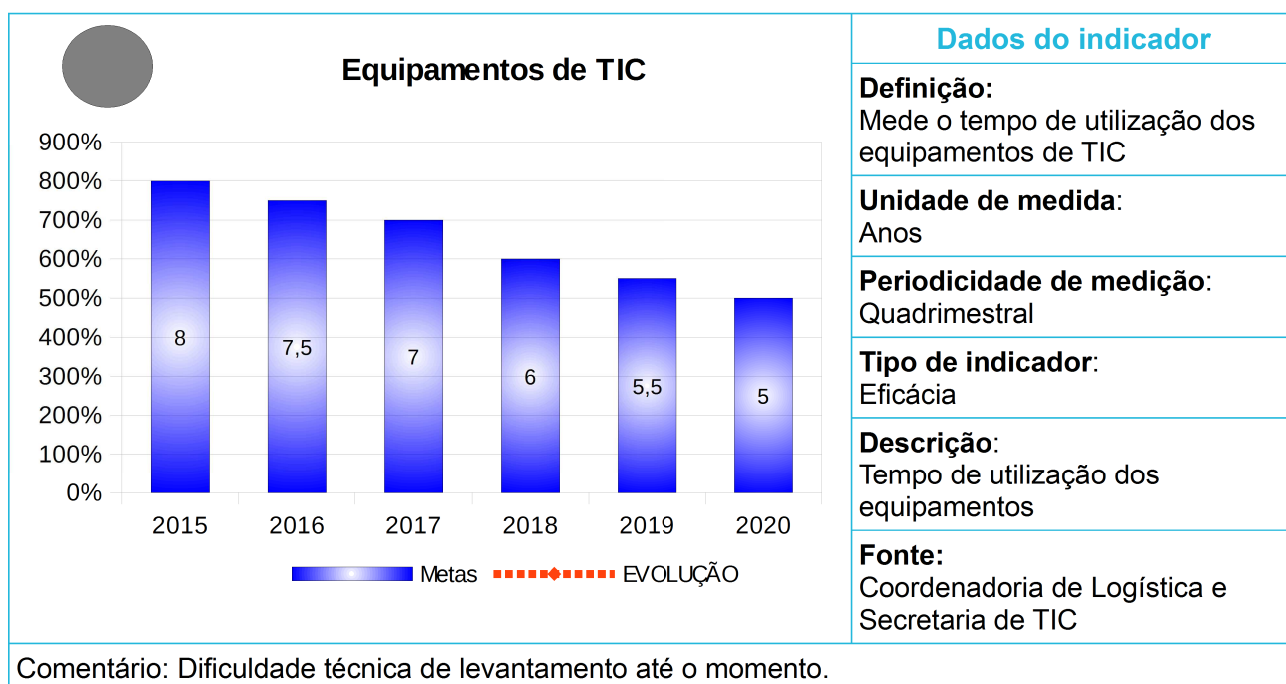
## Alcançar 75% de aprovação da qualidade dos serviços prestados



## Reduzir para 10 anos o tempo de utilização do mobiliário



## Reduzir para 5 anos o tempo de utilização dos equipamentos



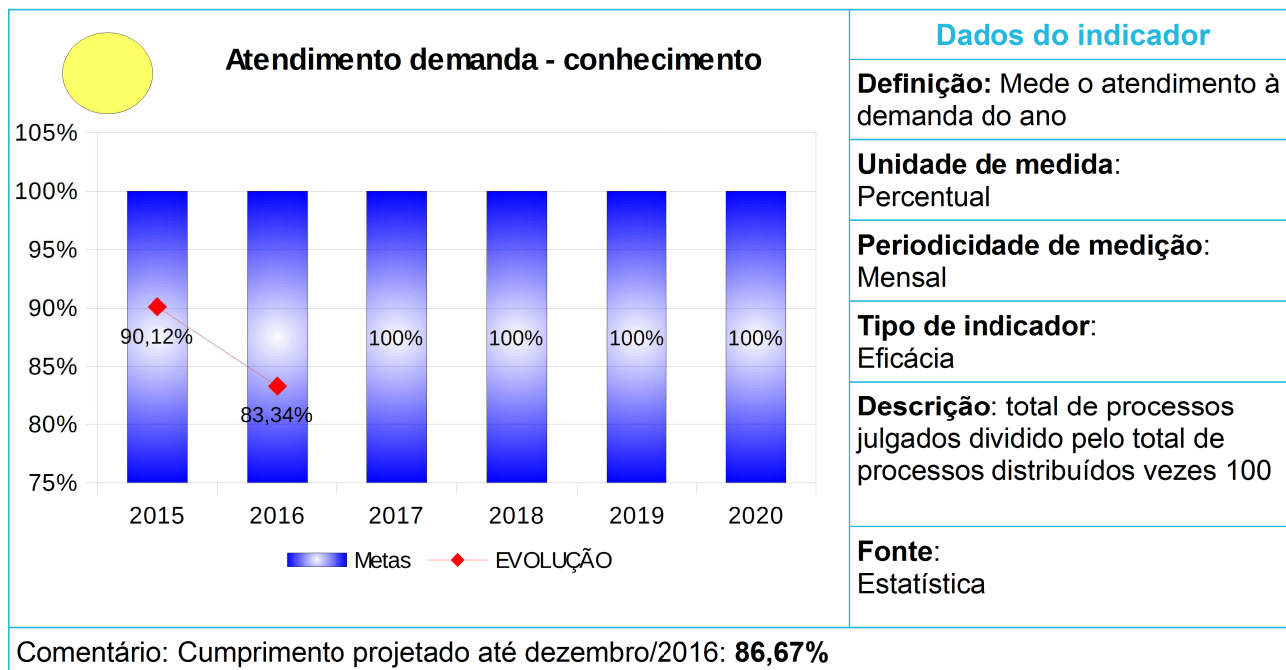
## Executar 10 iniciativas por ano, vinculadas às ações do Pacto Global



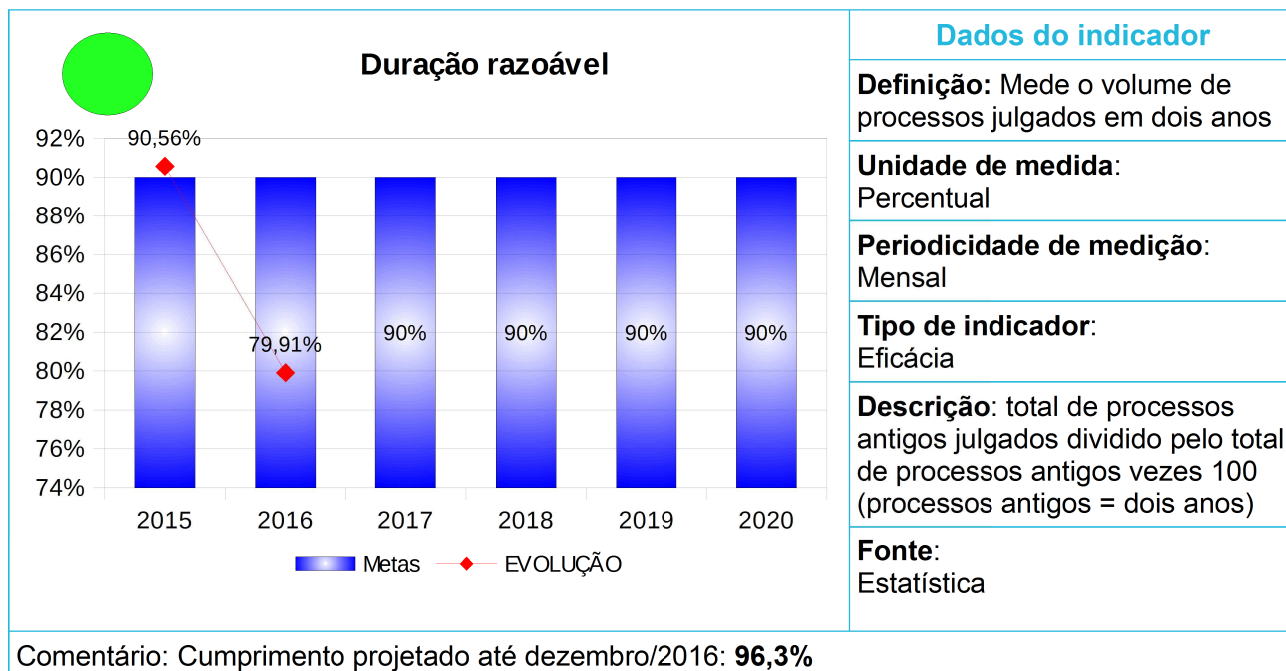


## APRIMORAR A PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

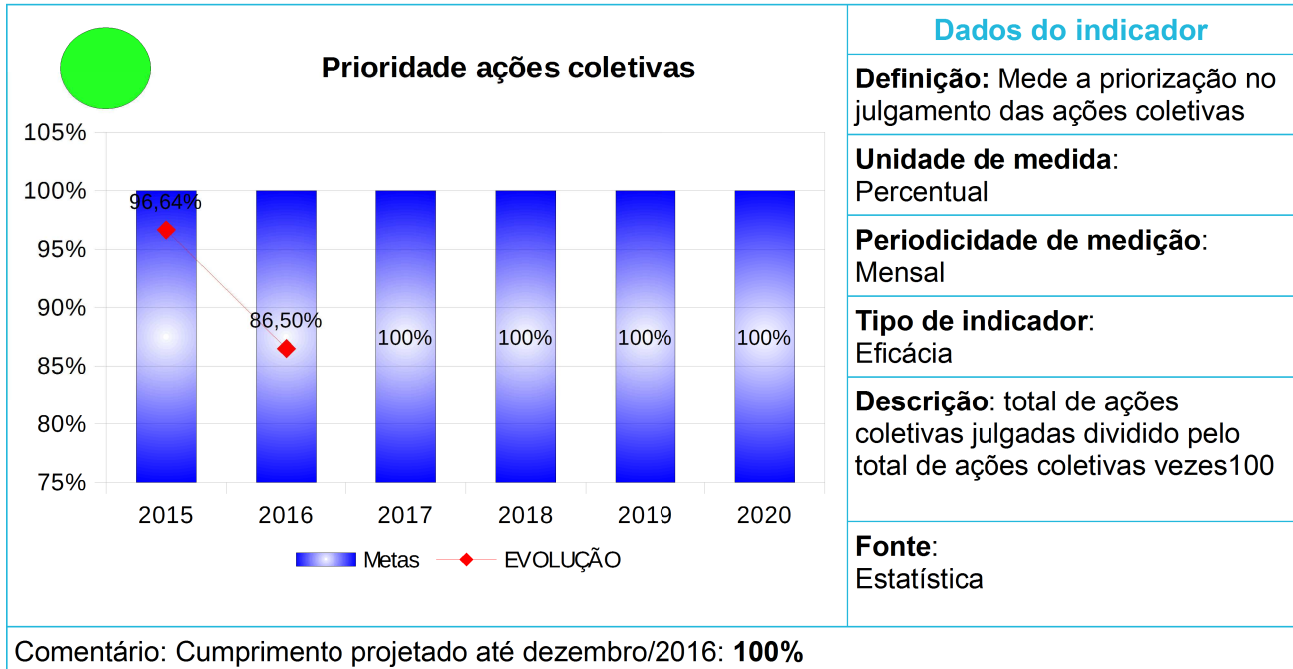
Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente.



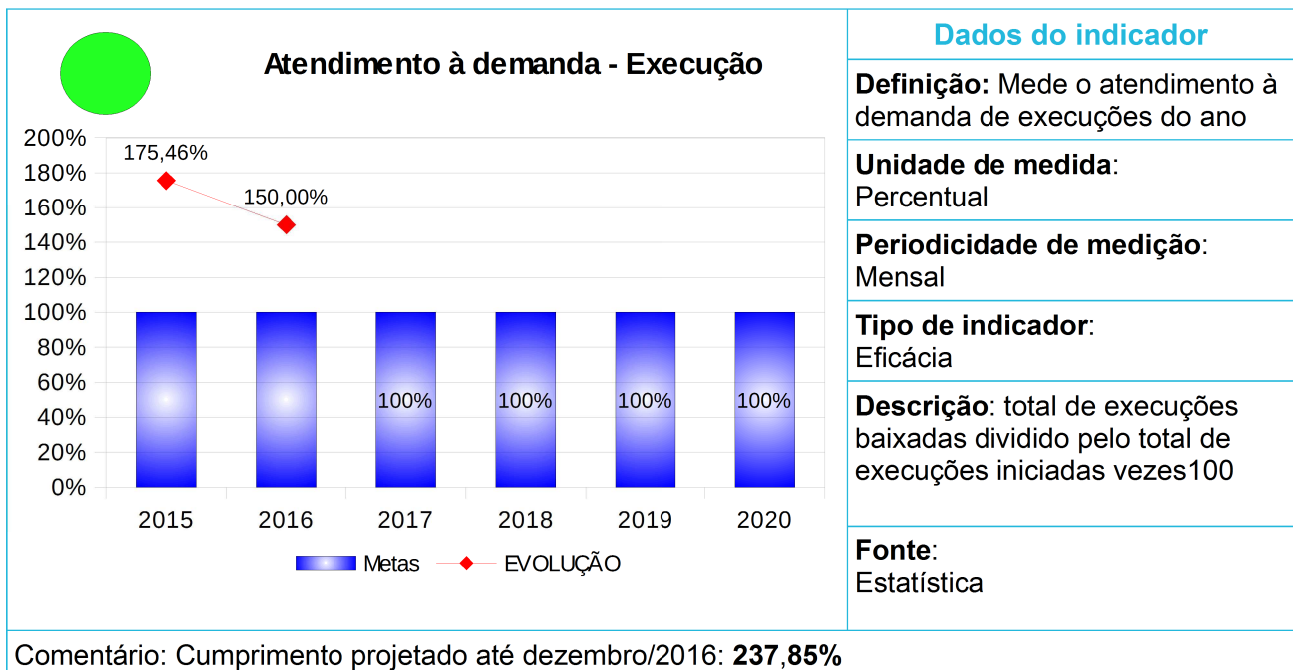
Identificar e julgar, até o final do exercício, pelo menos 90% dos processos distribuídos até o final do exercício de dois anos anteriores



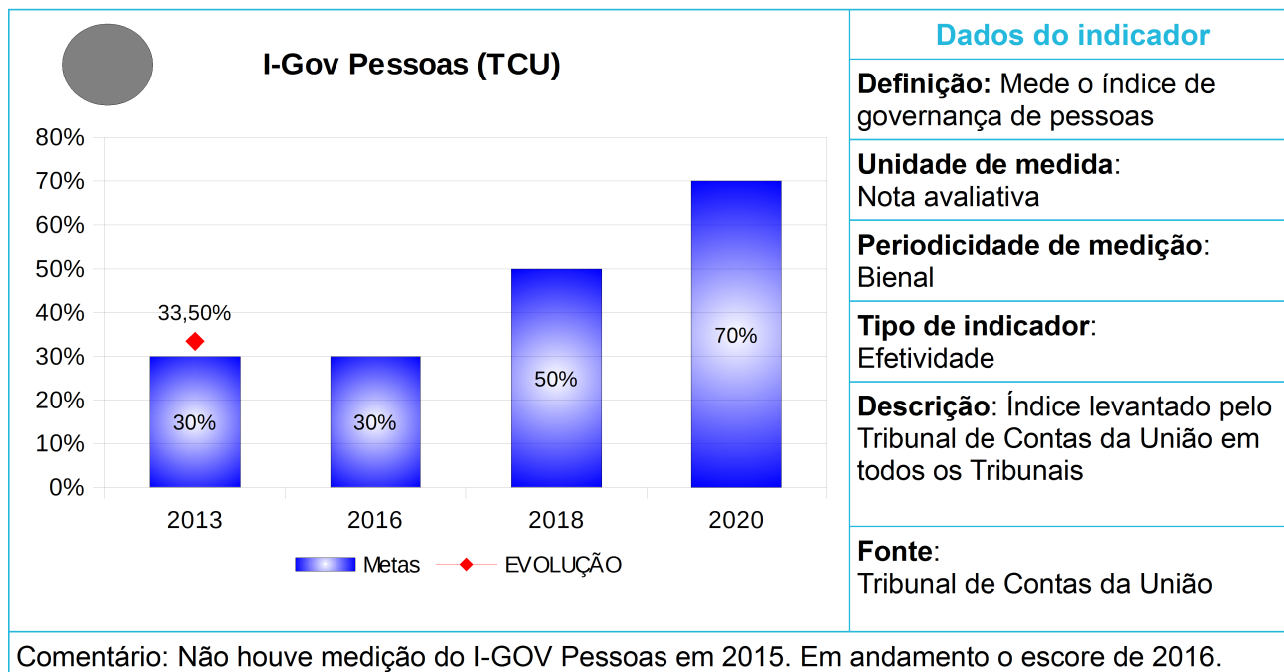
Identificar e julgar, até o final do exercício, as ações coletivas distribuídas até três anos anteriores no 1º grau e até dois anos anteriores no 2º grau.



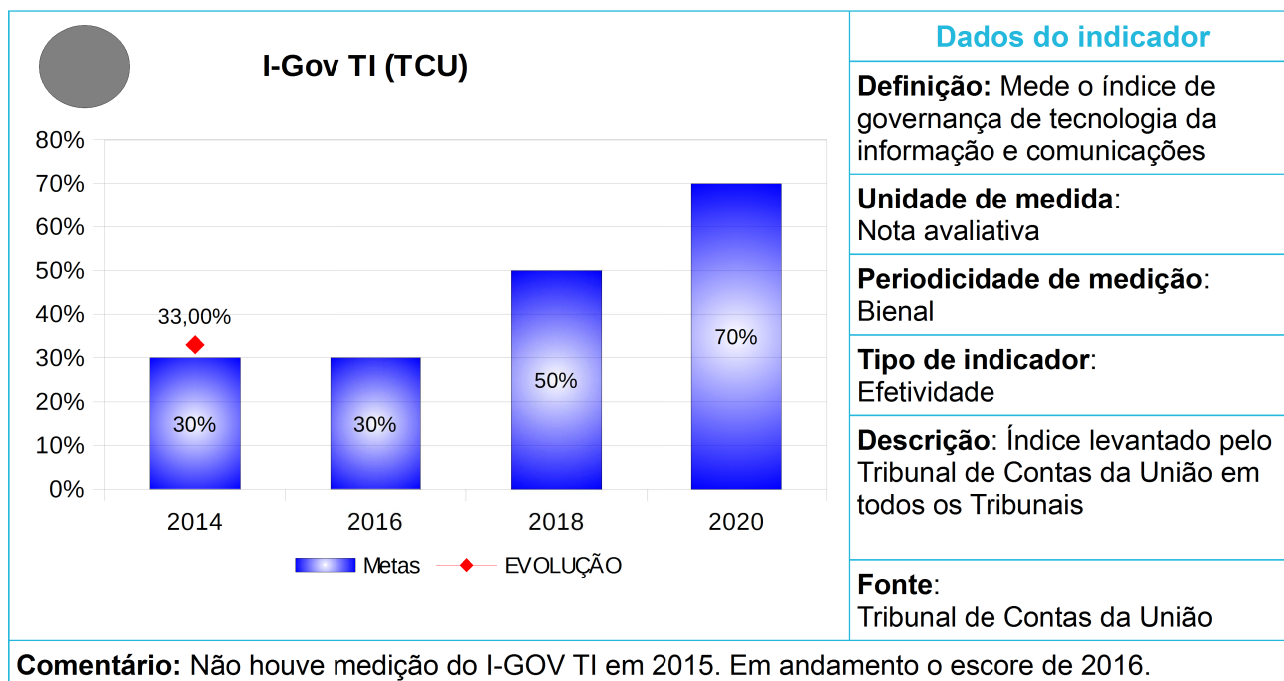
Baixar mais processos que as execuções iniciadas no período.



## DISTRIBUIR ADEQUADA E DINAMICAMENTE OS RECURSOS HUMANOS CAPACITA MAGISTRADOS E SERVIDORES

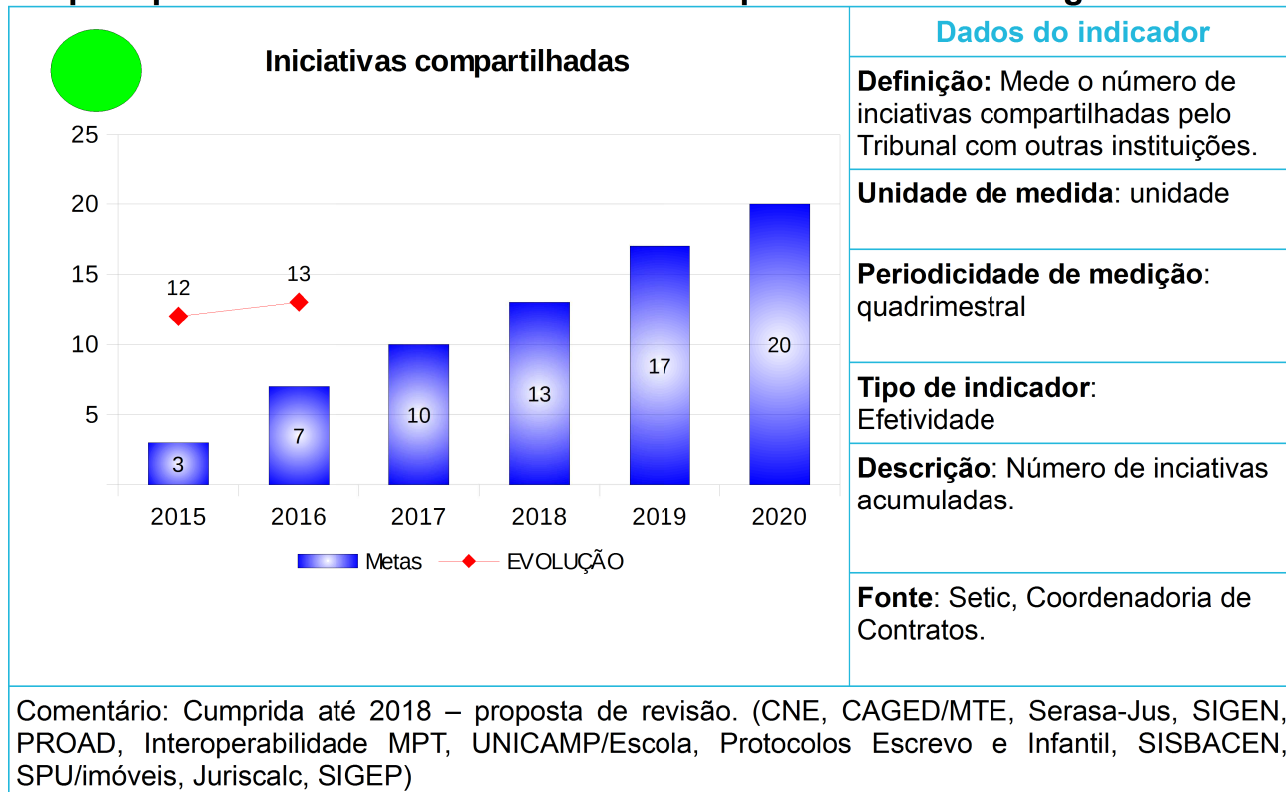


## MODERNIZAR OS RECURSOS DE TIC APRIMORAR OS SERVIÇOS DE TIC



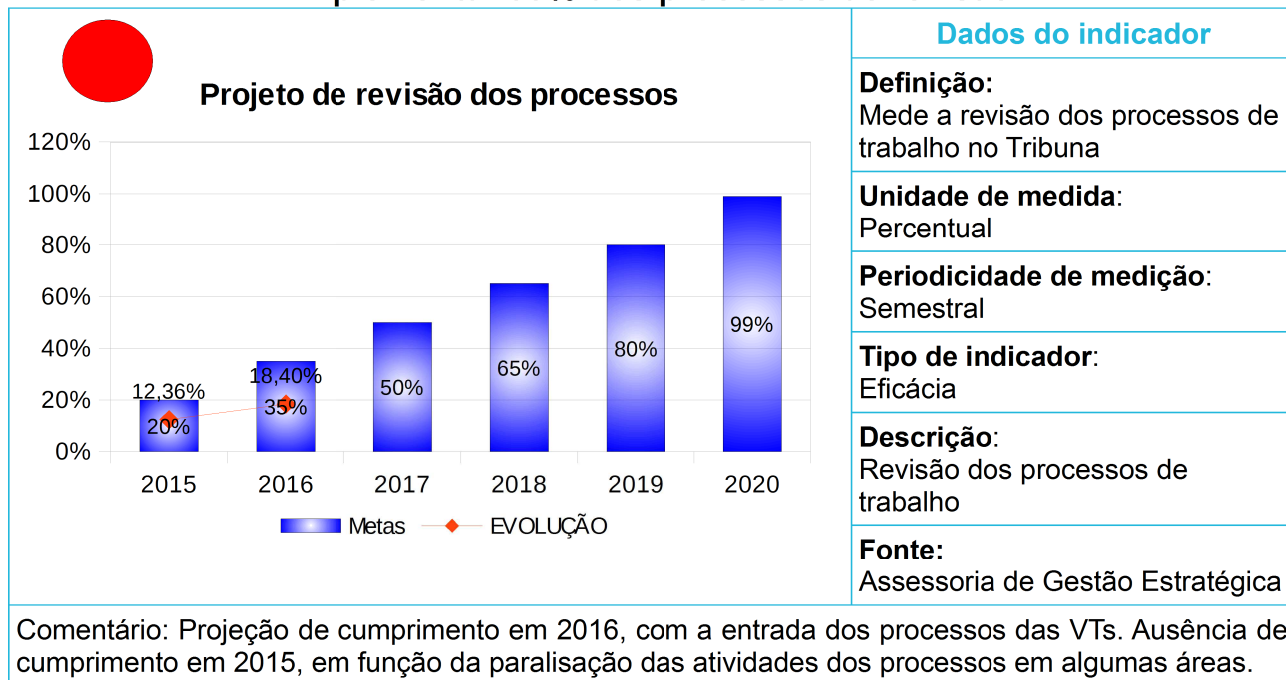
## APERFEIÇOAR AS RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Ampliar para 20 o número de iniciativas compartilhadas entre órgãos até 2020



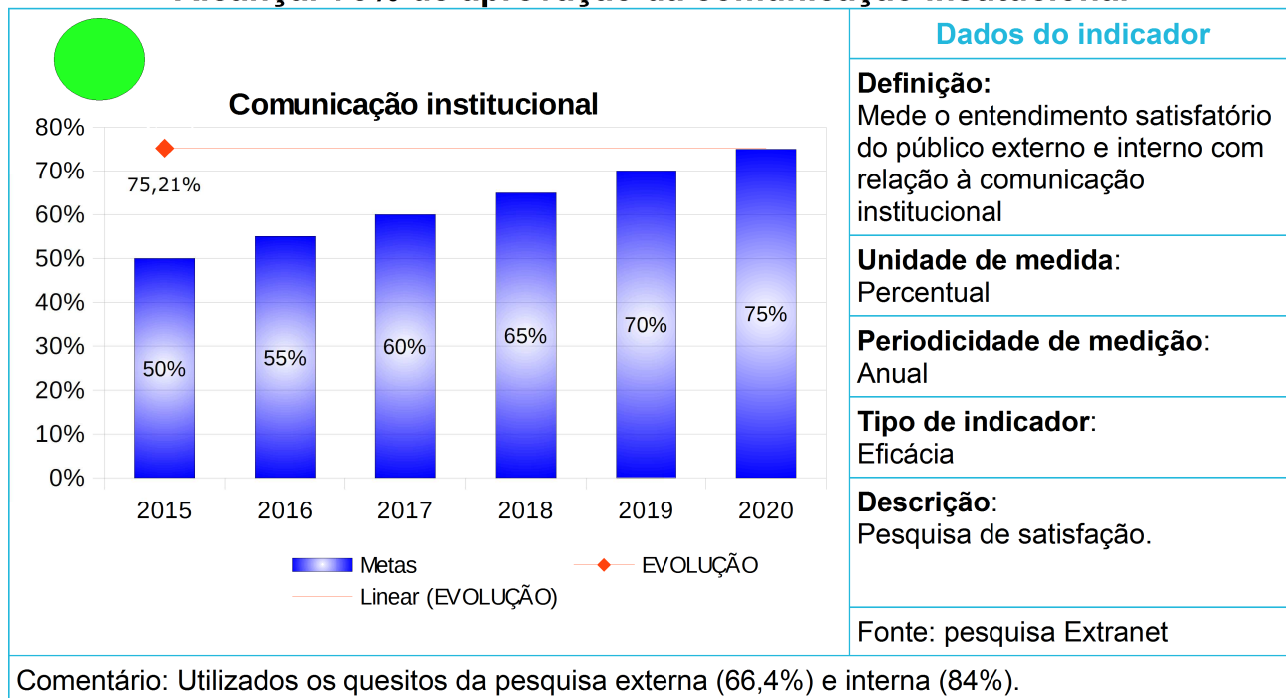
## OTIMIZAR OS PROCESSOS DE TRABALHO

Implementar 99% dos processos de revisão



## APERFEIÇOAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

### Alcançar 75% de aprovação da comunicação institucional



#### Dados do indicador

##### Definição:

Mede o entendimento satisfatório do público externo e interno com relação à comunicação institucional

##### Unidade de medida:

Percentual

##### Periodicidade de medição:

Anual

##### Tipo de indicador:

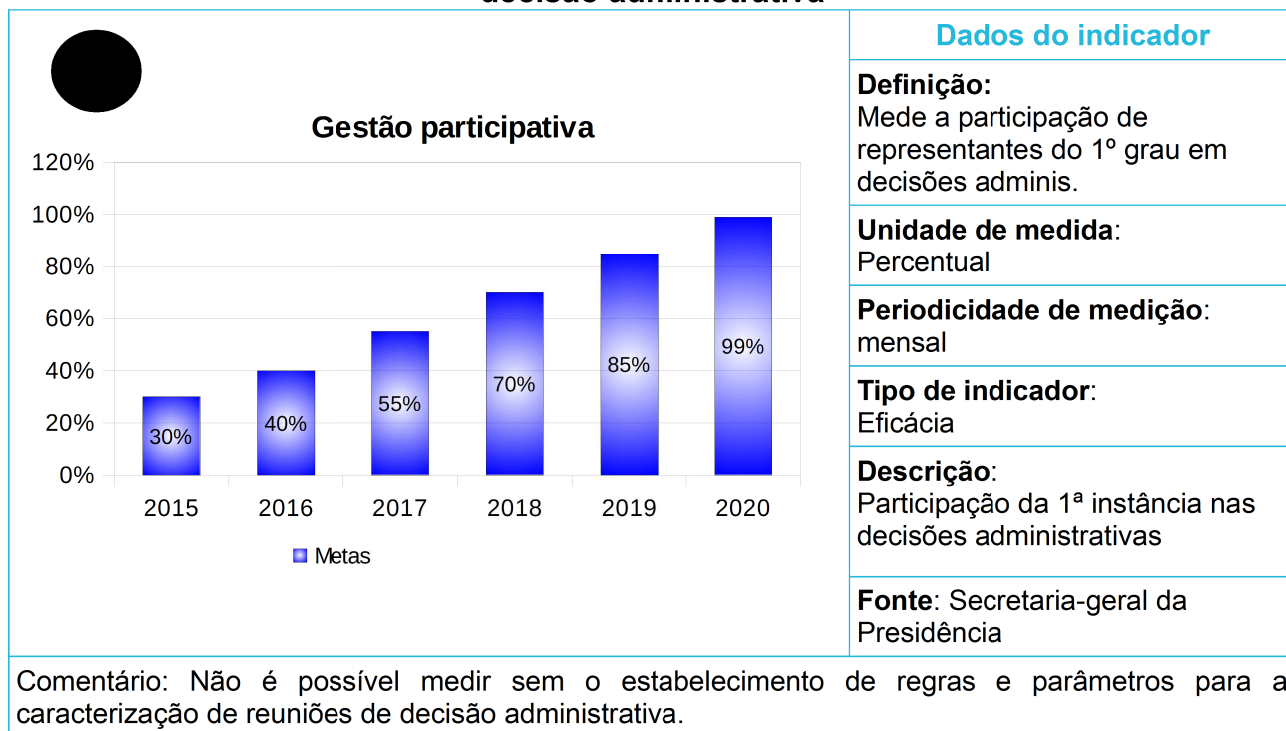
Eficácia

##### Descrição:

Pesquisa de satisfação.

## AMPLIAR O MODELO PARTICIPATIVO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

### Aumentar para 99% a participação de membros da 1ª instância em reuniões de decisão administrativa



#### Dados do indicador

##### Definição:

Mede a participação de representantes do 1º grau em decisões adminis.

##### Unidade de medida:

Percentual

##### Periodicidade de medição:

mensal

##### Tipo de indicador:

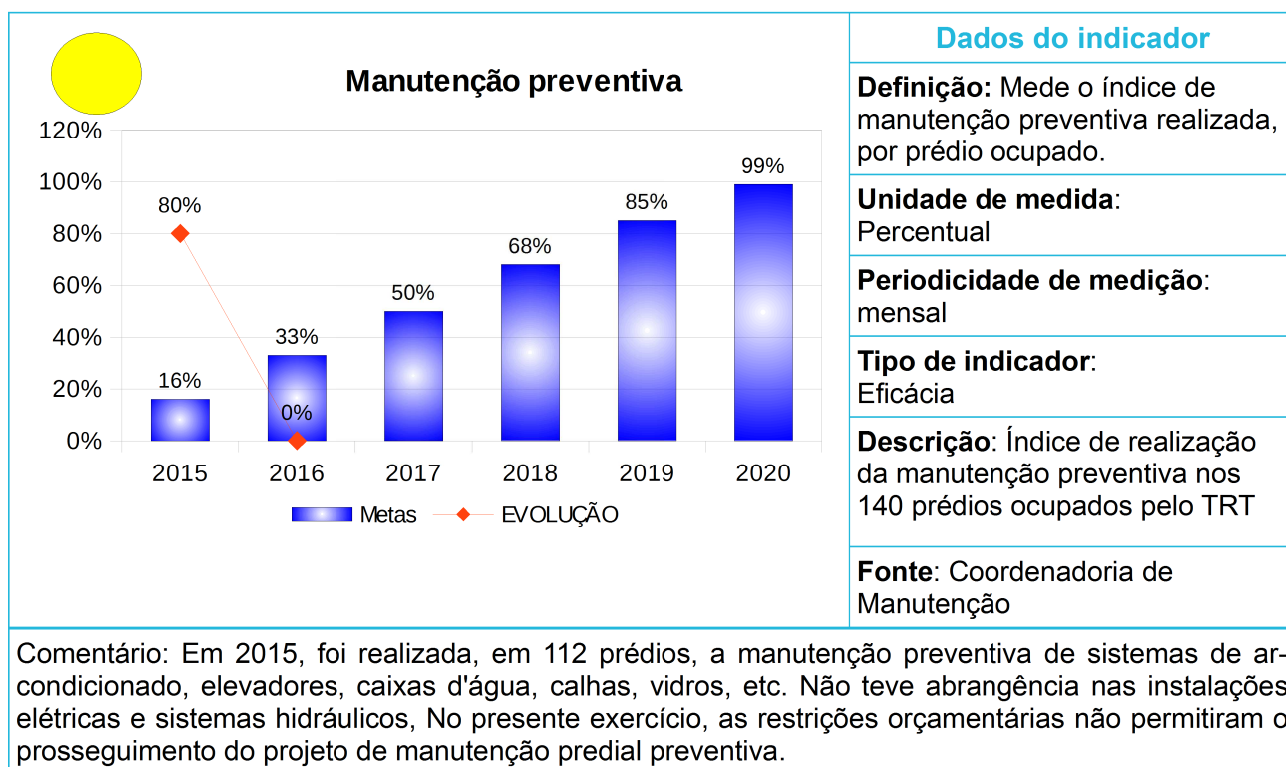
Eficácia

##### Descrição:

Participação da 1ª instância nas decisões administrativas

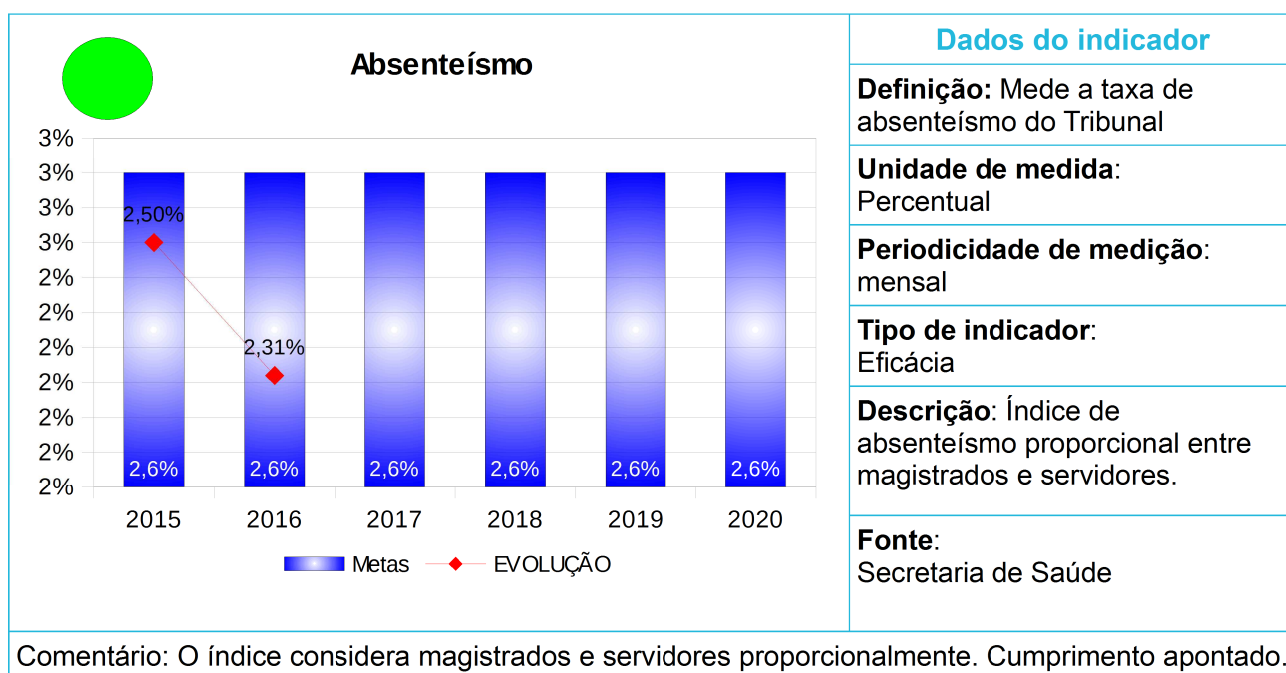
## ADEQUAR CONSTANTEMENTE AS INSTALAÇÕES FÍSICAS

### Alcançar 99% de unidades com manutenção preventiva anual realizada

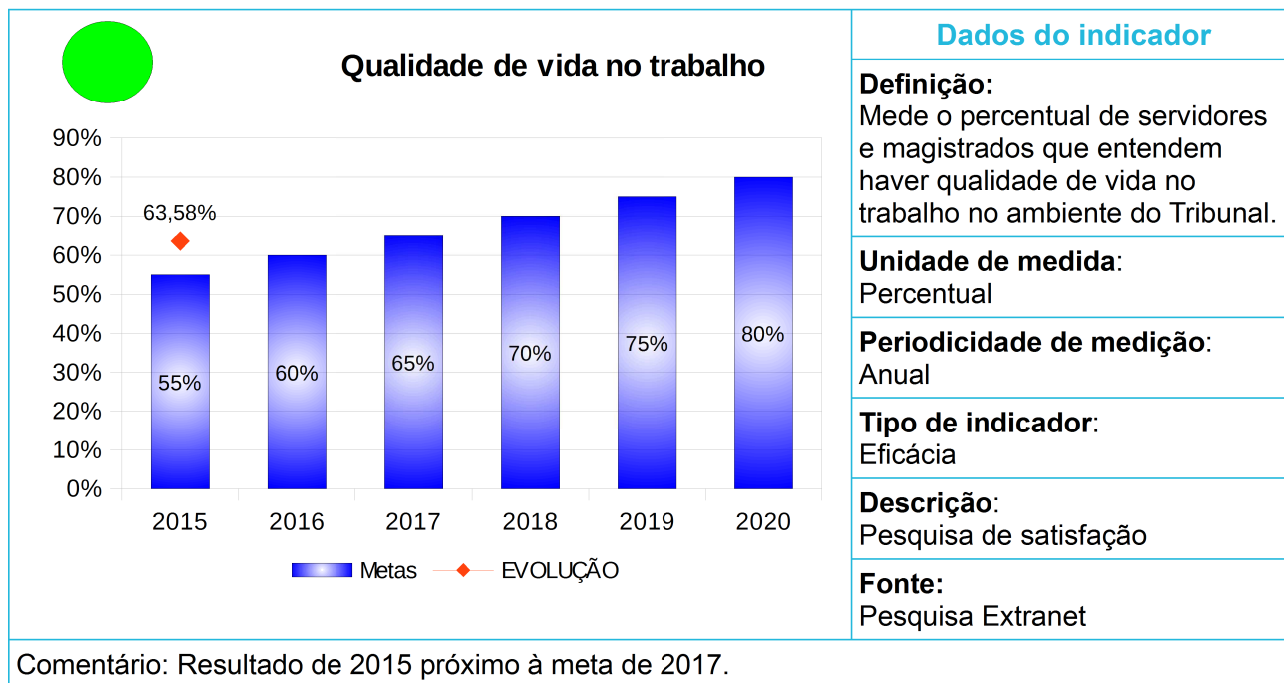


## PROPICIAR MEIOS PARA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

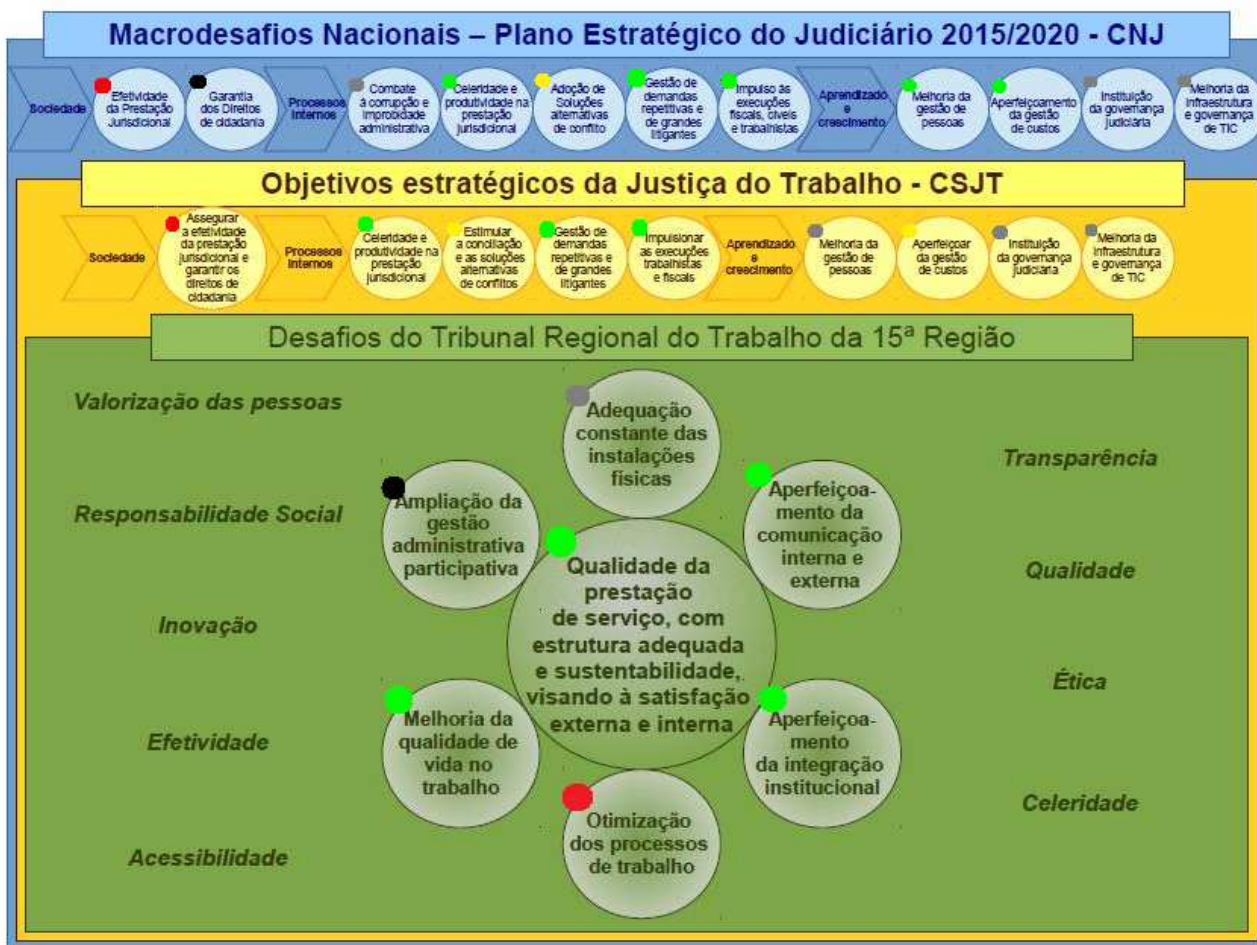
### Manter o índice de absenteísmo dentro dos limites considerados aceitáveis pela OIT



## Alcançar 80% de entendimento de qualidade de vida no trabalho










# Análise de Desempenho dos Objetivos Estratégicos










## Metas da Visão de Futuro

Aprimorar a qualidade na prestação de serviço, com estrutura adequada e sustentabilidade, visando à satisfação externa e interna

Meta	Resultado	Pontos
Alcançar 75% de satisfação interna		3
Alcançar 75% de satisfação externa		3
Alcançar 75% de aprovação da qualidade dos serviços prestados		3
Reduzir para 10 anos o tempo de utilização do mobiliário		3
Reduzir para 5 anos o tempo de utilização de equipamentos		0
Executar 10 iniciativas por ano, vinculadas às ações do pacto global		3
<b>TOTAL</b>		15
<b>MÉDIA</b>		3
<b>RESULTADO</b>		

## OBJETIVO: Aprimorar a prestação jurisdicional

Meta	Resultado	Pontos
Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente.		2
Identificar e julgar, até 31/12/2015, pelo menos 90% dos processos distribuídos até 31/12/2013, nos 1º e 2º graus.		3
Identificar e julgar, até 31/12/2015, as ações coletivas distribuídas até 31/12/2012 no 1º grau e até 31/12/2013 no 2º grau		3
Baixar mais processos que as execuções iniciadas no período		3
<b>TOTAL</b>		11
<b>MÉDIA</b>		2,75
<b>RESULTADO</b>		




## OBJETIVOS:

Distribuir adequada e dinamicamente os recursos humanos

Capacitar servidores e magistrados



Modernizar os recursos de TIC

Aprimorar os serviços de TIC



Meta	Resultado	Pontos
Desempenho no I-GOV Pessoas		-
Desempenho no I-GOV TI		-
<b>RESULTADO</b>		-

**Observação:** Aguardando os resultados a serem divulgados pelo TCU do levantamento do presente exercício.



## OBJETIVO: Aperfeiçoar as relações institucionais

Meta	Resultado	Pontos
Ampliar para 20 o número de iniciativas compartilhadas entre órgãos até 2020		3
<b>TOTAL</b>		3
<b>MÉDIA</b>		3
<b>RESULTADO</b>		



## OBJETIVO: Otimizar os processos de trabalho

Meta	Resultado	Pontos
Implementar 99% do projeto de revisão dos processos de trabalho até 2020		1
<b>TOTAL</b>		1
<b>MÉDIA</b>		1
<b>RESULTADO</b>		

**OBJETIVO: Aperfeiçoar a comunicação interna e externa**



<b>Meta</b>	<b>Resultado</b>	<b>Pontos</b>
Alcançar 75% de aprovação com a comunicação institucional até 2020		3
<b>TOTAL</b>		3
<b>MÉDIA</b>		3
<b>RESULTADO</b>		

**OBJETIVO: Ampliar o modelo participativo de gestão administrativa**



<b>Meta</b>	<b>Resultado</b>	<b>Pontos</b>
Aumentar para 99% a participação de membros da 1ª instância em reuniões de decisão administrativa		-
<b>TOTAL</b>		-
<b>MÉDIA</b>		-
<b>RESULTADO</b>		

**Observação:** Objeto de revisão em 2016.

**OBJETIVO: Adequar constantemente as instalações físicas**

<b>Meta</b>	<b>Resultado</b>	<b>Pontos</b>
Alcançar 99% de unidades com manutenção preventiva anual realizada		1
<b>TOTAL</b>		1
<b>MÉDIA</b>		1
<b>RESULTADO</b>		

**OBJETIVO: Propiciar meios para melhoria da qualidade de vida no trabalho**

<b>Meta</b>	<b>Resultado</b>	<b>Pontos</b>
Manter o índice de absenteísmo dentro dos níveis considerados aceitáveis pela OIT		3
Alcançar 80% de entendimento de qualidade de vida no trabalho		3
<b>TOTAL</b>		6
<b>MÉDIA</b>		3
<b>RESULTADO</b>	